

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie april 2024

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Algemeen
- Artikel 2 - Identiteit eigenaar en belangrijke definities
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Intellectueel eigendom
- Artikel 5 - Het aanbod en de prijs
- Artikel 6 - De overeenkomst
- Artikel 7 - Betaling en verzendkosten
- Artikel 8 - Leveringsvoorwaarden
- Artikel 9 - Herroepingsrecht en retourneren
- Artikel 10 - Klachten
- Artikel 11 - Garanties en Aansprakelijkheid

Artikel 1 - Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst op afstand tussen de consument en de webshop van DESTAPNAARHUREN (www.destapnaarhuren.nl) en op elke andere tot stand gekomen overeenkomst tussen DESTAPNAARHUREN en de consument, tenzij anders aangegeven.

Alvorens de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld en door de consument geaccepteerd.

Bij een overeenkomst op afstand, die door middel van één of meer technieken voor communicatie op afstand tot stand komt, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan de consument beschikbaar worden gesteld en wel zodanig dat de consument deze voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal DESTAPNAARHUREN voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kennis kan worden genomen en dat ze op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos worden toegezonden.

DESTAPNAARHUREN kan deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen, maar zal dit dan altijd vermelden op de webshop en/of via de nieuwsbrief, zodat de consument voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten hiervan kennis kan nemen.

Op overeenkomsten tussen DESTAPNAARHUREN en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 - Identiteit eigenaar webshop en belangrijke definities

DESTAPNAARHUREN B.V. is de eigenaar van de webshop www.destapnaarhuren.nl.

DESTAPNAARHUREN B.V.

Olympisch Stadion 24-28, 1076 DE Amsterdam

info@destapnaarhuren.nl

KvK-nummer: 91991005

BTW: NL865842280B01

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt uit hoofde van zijn of haar bedrijf, ambacht en/of beroep.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen DESTAPNAARHUREN en de consument tot standkomt in het kader van de aan- en verkoop van producten via de webshop, waarbij uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken van communicatie op afstand.

Herroepingsrecht: het recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, waardoor de overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is

Artikel 4 – Intellectueel eigendom

De inhoud van de cursus is intellectueel eigendom van DESTAPNAARHUREN. De consument heeft geen rechten om de inhoud te reproduceren, te delen met derden, te delen op social-media-platforms of door te verkopen. Bij overtreding van dit beding is de consument een terstond opeisbare contractuele boete van € 250.000,= verschuldigd aan DESTAPNAARHUREN. De consument heeft voor aanvang van de cursus aangegeven hier mee bekend te zijn en akkoord te zijn gegaan.

Artikel 5 - Het aanbod en de prijs

Het aanbod van producten, zoals zichtbaar op de website, wordt door DESTAPNAARHUREN met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke (technische) fouten in het aanbod binden DESTAPNAARHUREN niet.

De in het aanbod genoemde prijzen van producten zijn inclusief BTW.

DESTAPNAARHUREN is niet gehouden de producten aan de consument te leveren tegen een onjuiste (telage) prijs, indien de verkeerde prijsstelling op een duidelijke en kenbare vergissing berust en de consument redelijkerwijs had moeten inzien en/of begrijpen dat de producten verkeerd geprijsd waren, ongeacht de fase van het bestelproces.

Artikel 6 - De overeenkomst

De overeenkomst komt langs elektronische weg tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod door middel van de afrekenknop en nadat de ontvangstbevestiging van DESTAPNAARHUREN via de e-mail is ontvangen.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft DESTAPNAARHUREN passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal DESTAPNAARHUREN daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Reserveringen van de cursus worden behandeld in volgorde van binnenkomst en zolang de agenda het toelaat.

De consument is zelf verantwoordelijk voor het juist aanleveren van het bezorg(e-mail)adres.

DESTAPNAARHUREN behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren en/of een account te blokkeren indien er aanwijzingen zijn van onregelmatigheden, illegaal, frauduleus of schadelijk gebruik van de webshop en/of van het aanbod van DESTAPNAARHUREN.

Artikel 7 – Betaling

De online-betaling dient te geschieden via iDeal of creditcard.

Na het ontvangen van de betaling, wordt door DESTAPNAARHUREN direct de ontvangstbevestiging verstuurd en is hiermee de overeenkomst definitief tot stand gekomen.

Artikel 8 - Leveringsvoorwaarden

De door de klant gereserveerde cursusdatum is definitief, na betaling van de reserveringskosten. De cursus zal dan op betreffende geplande datum plaatsvinden.

Artikel 9 – Uitsluiting Herroepingsrecht

De eenmaal gevolgde cursus is uitgesloten van het herroepingsrecht. De consument heeft bij het aangaan van de overeenkomst ingestemd met het afzien van het herroepingsrecht.

Artikel 10 - Klachten

Indien u niet tevreden bent over onze producten, serviceniveau of diensten, neem dan binnen redelijke termijn contact op met onze klantenservice via info@destapnaarhuren.nl

Vermeld bij uw klacht uw naam en e-mailadres. Beschrijf zo duidelijk mogelijk uw klacht.

DESTAPNAARHUREN behandelt uw klacht maximaal 2 weken na ontvangst. Indien de klacht niet binnen deze termijn afgehandeld kan worden, wordt u hiervan op de hoogte gebracht met een indicatie van de vertragingstijd.

Artikel 11 – Garanties en Aansprakelijkheid

DESTAPNAARHUREN kent geen garanties voor het resultaat voortvloeiende uit de gevolgde cursus. DESTAPNAARHUREN is nimmer aansprakelijk voor schade die de consument veroorzaakt als gevolg van het uitvoeren het stappenplan uit de cursus. De consument voert het stappenplan uit voor eigen rekening en risico. DESTAPNAARHUREN is nimmer aansprakelijk voor mogelijke schade die kan voortvloeien uit het gebruik van het stappenplan.